

## IDSS da operadora 2021 (Ano-base 2020)

RAZÃO SOCIAL	PLANO HOSPITAL SAMARITANO LTDA
Registro ANS	41125-6
Medicina de Grupo, Operadora de planos ambulatoriais e hospitalares	
<b>IDSS</b>	<b>0,663</b>
<b>1-IDQS</b>	<b>0,6023</b>
<b>2 - IDGA</b>	<b>0,3244</b>
<b>3 - IDSM</b>	<b>0,9500</b>
<b>4 - IDGR</b>	<b>1,0000</b>
Programa de Operadora Acreditada (Selo de Qualidade)	0,000
1.1 - Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)	0,0000
1.2 - Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)	0,9659
1.3- Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)	1,0000
1.4 - Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)	0,7123
1.5- Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)	1,0000
1.6 - Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)	0,7776
1.7 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)	N/A
1.8 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)	N/A
1.9- Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)	0,1835
1.10 - Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - Bônus (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)	N/A
1.11 - Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS - Pontuação Base (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)	N/A
2.1 - Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)	1,0000
2.2 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)	0,0000
2.3 - Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)	0,6666
2.4 - Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista)	N/A
2.5 - Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)	N/A
2.6 - Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais)	0,0000
2.7- Frequência de Utilização de Rede de SADT com Atributo de Qualidade (Qualidade de Laboratórios)	0,1031
2.8 Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à Contratação Individual)	1,0000
3.1 - Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde)	0,9000
3.2 - Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)	1,0000
3.3 - Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)	1,0000
3.4 - Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)	N/A
3.5 - Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação base (Satisfação do Cliente/Paciente)	N/A
3.6 - Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários - Bônus (Gestão Financeira Ativa)	N/A
3.7- Índice de Reajuste Médio Ponderado aplicado aos Planos Coletivos (Dispersão de Reajustes)	0,6041
4.1 - Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)	1,0000
4.2 - Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)	1,0000
4.3 - Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)	1,0000
4.4 - Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	0,9176
4.5 - Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS - Bônus (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)	1,0000

Para acessar essas informações por meio do site da ANS, link abaixo

[https://www.ans.gov.br/qualificacao\\_consumidor/informacoes\\_operadora.asp?co\\_operadora\\_param=411256&cd\\_processamento\\_param=20210101#consulta\\_idss](https://www.ans.gov.br/qualificacao_consumidor/informacoes_operadora.asp?co_operadora_param=411256&cd_processamento_param=20210101#consulta_idss)